

## I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE DER WINDROSE AIR JET CHARTER GMBH

### § 1 GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden AGB gelten für sämtliche Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge zwischen der WINDROSE AIR Jetcharter GmbH (nachfolgend „WINDROSE AIR“) und ihrem Vertragspartner.

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn WINDROSE AIR ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn WINDROSE AIR auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

### § 2 ANGEBOTE UND AUFTRAGSERTEILUNG

- (1) Alle Angebote der WINDROSE AIR sind freibleibend, unverbindlich und gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit des vom Vertragspartner gewünschten Flugzeuges bzw. vergleichbarer Flugzeugtypen. Der Vertragspartner wird darauf hingewiesen, dass WINDROSE AIR nicht anbietet, die zu erbringende Leistung in jedem Fall mit einem in ihrem Eigentum stehenden Flugzeug zu erbringen, sondern sich vorbehält, das Flugzeug zur Erbringung der Leistung von einem Dritten anzumieten.
- (2) Die Angebote der WINDROSE AIR verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ab Flughafen Berlin-Schönefeld (EDDB).
- (3) Die Durchführung des angebotenen und bestätigten Fluges erfolgt vorbehaltlich der Einräumung notwendiger Verkehrsrechte, der Wetterbedingungen, der technischen Ausführbarkeit des Fluges sowie des Fehlens von Hinderungsgründen, die von außen einwirken und auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt weder abgewendet noch unschädlich gemacht werden können (höhere Gewalt).
- (4) Die Bereitstellung eines Auftragsformulars oder einer Eingabemaske zur Buchung seitens WINDROSE AIR ist noch kein Angebot im Rechtsinne. Erst mit seiner Buchung, die in Textform, mündlich oder fernmündlich erfolgen kann, gibt der Vertragspartner ein Vertragsangebot ab. Die Annahme des Vertrags und dessen Zustandekommen erfolgen mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung durch die WINDROSE AIR.
- (5) Beschränkt sich der Charterauftrag nicht auf eine Beförderung desjenigen als Fluggast, der die Buchung übermietet, sondern meldet dieser weitere Fluggäste, so ist er vorbehaltlich anderer Regelungen im Einzelfall trotzdem alleiniger Vertragspartner und schließt den Vertrag teils zugunsten seiner Mitreisenden (§ 328 BGB). Er ist dann verpflichtet, jeden weiteren Fluggast, zu dessen Gunsten er den Beförderungsvertrag schließt, auf die Geltung dieser AGB und die Pflicht zur Einhaltung der nachbenannten Pflichten, insbesondere zum Weisungsrecht der WINDROSE AIR hinzuweisen.

### § 3 LEISTUNGEN UND ABLEHNUNG DER BEFÖRDERUNG, SELBSTBELIEFERUNGSVORBEHALT

- (1) Der Umfang der Leistung ergibt sich aus dem Angebot im Sinne von § 2 (1) dieser AGB. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehört die Enteisung des Flugzeugs nicht zum Leistungsumfang und wird für den Vertragspartner erforderlichenfalls vermittelt. Soweit der Vertragspartner ge-

## I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH WINDROSE AIR JET CHARTER GMBH

### § 1 SCOPE OF APPLICATION

The following general terms and conditions apply to all transport contracts and charter orders as well as other contracts between WINDROSE AIR Jetcharter GmbH (hereinafter “WINDROSE AIR”) and its contractual partner.

These General Terms and Conditions also apply to all future transport contracts and charter orders as well as other contracts, even if they are not agreed again separately. Terms and conditions of the contractual partner or third parties do not apply, even if WINDROSE AIR does not specifically object to their validity in individual cases. Even if WINDROSE AIR refers to a letter that contains or refers to the terms and conditions of the contractual partner or a third party, this does not constitute agreement with the validity of those terms and conditions.

### § 2 OFFERS AND PLACING OF ORDERS

- (1) All offers from WINDROSE AIR are subject to change, non-binding and subject to the availability of the aircraft or comparable aircraft types desired by the contractual partner. The contractual partner is advised that WINDROSE AIR does not offer to provide the service to be provided in any case using an aircraft that it owns, but reserves the right to rent the aircraft from a third party in order to provide the service.
- (2) Unless expressly agreed otherwise, WINDROSE AIR's offers are from Berlin-Schönefeld Airport (EDDB).
- (3) The flight offered and confirmed is carried out subject to necessary traffic rights having been granted, to weather conditions, to technical feasibility of the flight and to the absence of external impediments which cannot be averted or rendered harmless by applying the best possible reasonable care (force majeure).
- (4) The provision of an order form or an input mask for booking by WINDROSE AIR is not yet an offer in the legal sense. Only when the booking is made, which can be made in text form, orally or by telephone, does the contractual partner make a contract offer. The acceptance of the contract and its conclusion take place with the express booking confirmation by WINDROSE AIR.
- (5) If the charter order is not limited to the transport of the person who submits the booking as a passenger, but rather reports other passengers, he is still the sole contractual partner, subject to other regulations in the individual case, and concludes the contract partly in favour of his fellow passengers (Sec. 328 German Civil Code). He is then obliged to inform every other passenger for whose benefit he concludes the transport contract of the validity of these General Terms and Conditions and the obligation to comply with the obligations mentioned above, in particular WINDROSE AIR's right to issue instructions.

### § 3 SERVICES AND REFUSAL OF TRANSPORTATION, SELF-DELIVERY RESERVATION

- (1) The scope of the service results from the offer within the meaning of Section 2 (1) of these General Terms and Conditions. Unless expressly agreed otherwise, de-icing the aircraft is not part of the scope of services and will be arranged for the contractual partner if necessary. If

genüber Dritten Gebühren (bspw. Start- oder Landege-  
 bühren) zu entrichten hat, wird von WINDROSE AIR die Be-  
 gleichung für den Vertragspartner in die Wege geleitet.

- (2) Für die WINDROSE AIR sind die im betreffenden Beförde-  
 rungsvertrag angegebenen Flugzeiten zwischen Abhe-  
 ben des Flugzeuges und der tatsächlichen Landung maß-  
 geblich.
- (3) Die Beförderung von Kindern bis zum vollendeten 12. Le-  
 bensjahr ohne Begleitperson bedarf der vorherigen Ver-  
 einbarung mit der WINDROSE AIR.
- (4) Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbe-  
 förderung eines Fluggastes verweigern, den gebuchten  
 Flugauftrag streichen oder den Fluggast an einem Zwi-  
 schenlandeplatz von der Weiterbeförderung ausschlie-  
 ßen, wenn
  - a. die Maßnahme aus Gründen der Sicherheit oder  
 Ordnung notwendig ist,
  - b. diesen Maßnahmen zur Vermeidung der Verlet-  
 zung oder eines Verstoßes gegen Vorschriften der  
 Staaten notwendig sind, von denen abgeflogen  
 wird, die überflogen oder angeflogen werden,
  - c. aufgrund des Verhaltens, des Zustands oder der  
 geistigen oder körperlichen Verfassung des Flug-  
 gastes Hilfeleistung durch die WINDROSE AIR not-  
 wendig wäre, die der Flugzeugführer nicht oder nur  
 mit unverhältnismäßig hohem Aufwand gewähren  
 könnte;
  - d. die Anwesenheit des Fluggastes dessen Sicherheit  
 oder die von Mitreisenden oder das Eigentum Drit-  
 ter gefährdet;
- (5) Ist aufgrund unvorhersehbarer Änderungen der Wetter-  
 bedingungen und/oder sonstiger unvorhersehbar einge-  
 tretenen Gründe bzw. technischer Belange ein Auswei-  
 chen auf einen anderen als den ursprünglich geplanten  
 und vereinbarten Bestimmungsflughafen erforderlich, so  
 übernimmt die WINDROSE AIR keine Kosten für eine even-  
 tuell notwendig werdende Weiterbeförderung zum ur-  
 sprünglichen Bestimmungsort.
- (6) WINDROSE AIR ist nicht verpflichtet, die Leistung mit einem  
 in ihrem Eigentum stehenden Flugzeugen zu erbringen,  
 sondern darf die Flugzeuge zur Leistungserbringung ihrer-  
 seits anmieten.
- (7) WINDROSE AIR haftet nicht für die Unmöglichkeit der Lei-  
 stung und die Leistungspflicht ist ausgeschlossen, wenn ein  
 Dritter, mit dem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit  
 dem Vertragspartner ein entsprechendes Deckungsges-  
 chäft über ein Flugzeug zur Leistungserbringung an den  
 Vertragspartner abgeschlossen worden war, WINDROSE  
 AIR dieses Flugzeug aus von WINDROSE AIR nicht zu ver-  
 tretenen Gründen nicht zur Verfügung stellt (im Folgenden  
 „Selbstbelieferungsvorbehalt“). Der Selbstbelieferungsvor-  
 behalt gilt nicht, wenn sich aus der vertraglichen Verein-  
 barung eindeutig ergibt, dass WINDROSE AIR trotz Selbst-  
 belieferungsvorbehalt ein Beschaffungsrisiko übernom-  
 men hat. WINDROSE AIR ist im Falle der ausgebliebenen  
 Selbstbelieferung verpflichtet, dem Vertragspartner die  
 Nichtzurverfügungstellung anzuzeigen, den entsprechen-  
 den Deckungsvertrag vorzulegen und dem Vertrags-  
 partner die Rechte aus dem Deckungsvertrag abzutret-  
 en. Diese Regelung gilt entsprechend für eine Verzöge-  
 rung bei der Zurverfügungstellung eines Flugzeuges durch  
 einen Dritten.
- (8) WINDROSE AIR wird sich bei Berufen auf den Selbstbelie-  
 ferungsvorbehalt darum bemühen, dem Vertragspartner  
 ein anderes Flugzeug zu den dann geltenden Konditionen  
 zum Zwecke des Abschlusses eines neuen Beförderungs-  
 bzw. Chartvertrags oder der Abänderung des bestehen-  
 den Vertrags anzubieten.

#### § 4 GEPÄCK UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

- (1) Jeder Fluggast ist berechtigt, 14 kg Gepäck ohne zusätzli-  
 che Kosten mit sich zu führen.

the contractual partner has to pay fees to third parties  
 (e.g. take-off or landing fees), WINDROSE AIR will initiate  
 payment for the contractual partner

- (2) For WINDROSE AIR, the flight times between take-off of  
 the aircraft and actual landing shall apply as specified  
 in the respective contract on carriage.
- (3) The carriage of children up to the age of 12 without an  
 accompanying person requires prior agreement with  
 WINDROSE AIR.
- (4) WINDROSE AIR may refuse carriage or onward carriage  
 of a passenger, cancel a booked flight order or exclude  
 the passenger from onward carriage at a stopover  
 point if and when
  - a. such measure is necessary on grounds of security  
 or order,
  - b. such measure is necessary to avoid violation or in-  
 fringement of the regulations of the states from  
 which the flight departs, which are flown over or  
 approached,
  - c. assistance by WINDROSE AIR would be necessary  
 due to the behaviour, state, mental or physical  
 condition of a passenger, which the pilot could  
 not provide or could only provide with dispropor-  
 tionate effort;
  - d. the passenger's presence puts at risk his or her  
 safety or that of fellow passengers or the property  
 of third parties.
- (5) If an alternative destination to the originally planned  
 and agreed destination airport becomes necessary due  
 to unforeseeable changes in weather conditions and/or  
 other unforeseeable reasons or technical issues,  
 WINDROSE AIR will not cover any costs for any further  
 transport to the original destination that may become  
 necessary
- (6) WINDROSE AIR is not obliged to provide the service with  
 an aircraft it owns, but may rent the aircraft to provide  
 the service.
- (7) WINDROSE AIR is not liable for the impossibility of perfor-  
 mance and the obligation to perform is excluded if a  
 third party, with whom a corresponding cover transac-  
 tion for an aircraft for the provision of services to the con-  
 tractual partner had been concluded at the time the  
 contract was concluded with the contractual partner,  
 does not make this aircraft available to WINDROSE AIR  
 for reasons for which WINDROSE AIR is not responsible  
 (hereinafter "self-supply reservation"). The reservation of  
 self-supply does not apply if it is clear from the contrac-  
 tual agreement that WINDROSE AIR has assumed a pro-  
 curement risk despite the reservation of self-supply. In  
 the event of non-delivery, WINDROSE AIR is obliged to  
 notify the contractual partner of the non-availability, to  
 present the corresponding cover contract and to assign  
 the rights from the cover contract to the contractual  
 partner. This regulation applies accordingly to a delay in  
 the provision of an aircraft by a third party.
- (8) In the case of self-supply reservations, WINDROSE AIR will  
 endeavour to provide the contractual partner with an-  
 other aircraft under the then applicable conditions for  
 the purpose of concluding a new transport or charter  
 contract or amending the existing contract.

#### § 4 BAGGAGE AND SECURITY REGULATIONS

- (1) Every passenger is entitled to carry 14 kg of baggage at  
 no additional cost.

- (2) Auf allen Flügen herrscht Rauchverbot. Der Besitz und Konsum von unter das BtMG der BRD fallenden Substanzen während des Flugs sind untersagt.
- (3) Der Fluggast darf als Gepäck nicht mitführen:
- Gegenstände, die geeignet sind, das Flugzeug, Personen oder Dritteigentum zu gefährden, insbesondere Explosivstoffe, komprimierte Gase, oxydierende radioaktive oder magnetisierende Stoffe jeder Art (ausgenommen solcher Flüssigkeiten, die der Fluggast in seinem Handgepäck zum Gebrauch während der Reise nach den Bestimmungen am Abflugort berechtigterweise mitführt);
  - Gegenstände, deren Beförderung aufgrund von Gesetzen, Verordnungen oder Anordnungen eines Staates verboten sind, von dem, in dem oder über dessen Gebiet die Luftbeförderung erfolgt;
  - Gegenstände, die nach Ansicht des Flugzeugführers wegen ihres Gewichts, ihrer Größe oder Art für die Beförderung oder Weiterbeförderung ungeeignet sind;
  - lebende Tiere, soweit nicht ausnahmsweise eine Zustimmung der WINDROSE AIR vorliegt;
  - Substanzen, die unter das BtMG der BRD fallen;
  - Waffen i.S.v. § 1 Abs. 2 WaffG.
- (4) Es ist aus Sicherheitsgründen streng untersagt, elektronische Geräte (insbesondere Funkgeräte, Mobiltelefone, CD-Player etc.) während des Fluges zu benutzen, soweit solche Geräte nicht über einen Flugmodus verfügen und dieser eingeschaltet ist.
- (5) Der Flugzeugführer ist berechtigt, mit Weisungsbefugnis alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen und Anordnungen zu treffen, um Schäden von Leib, Leben und Eigentum der Flugzeuginsassen abzuwenden.

#### § 5 EINHALTUNG VON VERWALTUNGSVORSCHRIFTEN

- (1) Der Fluggast hat sicherzustellen und auf Verlangen der WINDROSE AIR gegenüber bereits vor Flugantritt nachzuweisen, dass die Ein- und Ausreisepapiere sowie sonstige Urkunden vorhanden sind, die durch Gesetze, Verordnungen, Anordnungen, Anforderungen oder Auflagen zur Aus-, Ein- oder Durchreise vorgeschrieben sind. Wird die Vorlage verweigert, ist die WINDROSE AIR berechtigt, die Beförderung abzulehnen oder eine bereits eingeleitete Beförderung abzubrechen.
- (2) Verletzt der Fluggast die Verpflichtung aus Absatz (1), behält die WINDROSE AIR ihren Anspruch auf Zahlung des Flugpreises. Im Falle schuldhafter Pflichtverletzung schuldet der Vertragspartner den Mehraufwand, der sich aus der nicht eingeleiteten oder abgebrochenen Beförderung ergibt.

#### § 6 DIENSTLEISTUNGEN AN BORD

- (1) Im Flugzeug servierte Speisen und Getränke, die nach billigem Ermessen der WINDROSE AIR ausgewählt werden, sind im Flugpreis enthalten. Darüberhinausgehende Servier- und Leistungswünsche des Vertragspartners oder der Fluggäste werden nach Aufwand gesondert abgerechnet.
- (2) Die Berechtigung zur Nutzung eines im Flugzeug vorhandenen WLAN-Netztes ist im Flugpreis nicht enthalten und unterliegt einer gesonderten Vergütungspflicht nach den jeweiligen vor Ort mitzuteilenden Tarifen.

#### § 7 BEZAHLUNG

- (1) Sämtliche Preise verstehen sich netto, zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Ist der Vertragspartner ein Verbraucher (§ 13 BGB) wird der Endpreis in jedem Fall als Brutto-Preis ausgewiesen. Gebühren, die der Vertragspartner gegenüber einem Dritten zu entrichten hat (bspw.

- (2) Smoking is prohibited on all flights. The possession and consumption of substances falling under the Narcotics Act (Betäubungsmittelgesetz – BtMG) of Germany during the flight are prohibited.
- (3) The passenger is not allowed to carry as baggage:
- objects which are suitable to endanger the aircraft, persons or third-party property, in particular explosives, compressed gases, oxidising radioactive or magnetising substances of any kind (with the exception of liquids which the passenger is entitled to carry in his/her cabin baggage for use during the journey in accordance with the regulations at the point of departure);
  - articles the carriage of which is prohibited by laws, regulations or orders of any state from which, in which or over the territory of which air carriage is effected;
  - objects which, in the opinion of the pilot, are unsuitable for carriage or onward carriage because of their weight, size or nature;
  - live animals, unless exceptionally approved by WINDROSE AIR;
  - substances coming under the Narcotics Act of Germany;
  - weapons pursuant to Sec. 1 paragraph 2 German Weapons Act (Waffengesetz – WaffG) .
- (4) For safety reasons, any in-flight use of electronic devices is strictly prohibited (in particular of radio devices, mobile telephones, CD players, etc.), as long as such devices do not have a flight mode and this is switched on.
- (5) The pilot is entitled, and vested with the authority, to issue any and all requisite safety instructions and orders to avert damage to life, limb and property of the aircraft occupants.

#### § 5 COMPLIANCE WITH ADMINISTRATIVE REGULATIONS

- (1) The passenger shall ensure and - at the request of WINDROSE AIR - provide proof to WINDROSE AIR prior to commencement of the flight that the entry and exit documents and other documents mandatory for exit, entry or transit by virtue of laws, ordinances, orders, requirements or imposed conditions, are available. If presentation is denied, WINDROSE AIR shall be entitled to refuse carriage or to cancel any carriage already commenced.
- (2) If the passenger breaches the obligation under paragraph (1), WINDROSE AIR shall nevertheless retain its claim to payment of the air fare. In the event of culpable breach of duty, the Contracting Party shall be liable for the additional costs resulting from the carriage not commenced or cancelled.

#### § 6 SERVICES ON BOARD

- (1) Food and drinks served in the aircraft and selected at WINDROSE AIR's reasonable discretion are included in the fare. Any additional serving and service requests of the Contracting Party or passengers shall be invoiced separately on a cost-plus basis.
- (2) The right to use a wifi network available on the aircraft is not included in the airfare and is subject to a separate payment obligation based on the rates applicable from time to time. This shall be communicated in situ.

#### § 7 PAYMENT

- (1) All prices are net, plus the applicable statutory VAT. If the contractual partner is a consumer (Sec. 13 German Civil Code), the final price is always indicated as a gross price. Fees that the contractual partner has to pay to a third party (e.g. take-off or landing fees) will be invoiced

Start- oder Landegebühen) stellt WINDROSE AIR dem Vertragspartner in der jeweils gültigen Höhe zur Abführung an den Dritten in Rechnung.

- (2) Mangels anderer Regelungen muss der Flugpreis spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf dem Konto der WINDROSE AIR gutgeschrieben sein. Soweit im Einzelfall nichts anderes geregelt ist, gilt ferner folgendes: beträgt der Zeitraum zwischen Flugbuchung und Reiseantritt
- weniger als 18 Tage, ist der Flugpreis spätestens am vierten Tag vor Reiseantritt in voller Höhe zu bezahlen;
  - weniger als 4 Tage, ist der Flugpreis spätestens am Tag vor Reiseantritt zu bezahlen;
  - weniger als einen Tag, ist der Flugpreis gleichzeitig mit der Buchung zu entrichten (Barzahlung oder Kreditkarte).

Bei Zahlungsverzug schuldet der Vertragspartner den gesetzlichen Verzugszins. Die WINDROSE AIR ist dann außerdem berechtigt, die Leistung während des Zahlungsverzugs zu verweigern.

## § 8 KÜNDIGUNG DES VERTRAGS, STORNOPAUSCHALEN

- (1) Der Vertragspartner kann den Vertrag jederzeit vor Antritt des Fluges den Vertrag kündigen. WINDROSE AIR kann die vereinbarte Vergütung verlangen, muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was WINDROSE AIR infolge der Aufhebung des Vertrags an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt, wobei für ersparte Aufwendungen und/oder anderweitige Verwendung bzw. böswillige Nichtverwendung von Arbeitskraft ein pauschaler Abschlag von der vereinbarten Vergütung vorgenommen wird, der folgendermaßen gestaffelt ist: Im Falle der Kündigung durch den Vertragspartner werden seitens der WINDROSE AIR nach pauschalem Abschlag noch folgende Teilbeträge vom Hundertsten des Vertragspreises berechnet („Stornogebühren“):
- a. bis 14 Tage vor dem ersten Abflugtermin 10%
  - b. bis 7 Tage vor dem ersten Abflugtermin 20%
  - c. bis 1 Tag vor dem ersten Abflugtermin 50%
  - d. weniger als 24 Stunden vor dem ersten Abflugtermin 100%

Dem Vertragspartner ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass wegen ersparter Aufwendungen und /oder anderweitiger Verwendung bzw. böswilliger Nichtverwendung von Arbeitskraft ein höherer Abschlag von dem Vertragspreis vorzunehmen ist und/oder der Anspruch von WINDROSE AIR auf Bezahlung des Vertragspreises überhaupt nicht besteht oder wesentlich niedriger ist als durch den pauschalen Abschlag bestimmt.

- (2) WINDROSE AIR behält sich den Nachweis vor, dass die Abzüge vom Vertragspreis wegen ersparter Aufwendungen und/oder anderweitiger Verwendung bzw. böswilliger Nichtverwendung von Arbeitskraft geringer sind als nach den Pauschalen nach Absatz (1) oder gar nicht vorliegen. Geringere ersparte Aufwendungen liegen insbesondere bei Kosten eines notwendigen und bereits erfolgten Positionierungsfluges für den Fall vor, dass der Flug bzw. der erste Flugabschnitt von einem anderen Flughafen als der Heimatbasis der WINDROSE AIR, d. h. Flughafen Schönefeld, erfolgen sollte oder die Stornopauschalen eines Drittanbieters, von dem das zu verwendende Flugzeug für die Leistungserbringung beschafft wurde, höher sind, als die unter Absatz (1) aufgeführten Stornopauschalen.
- (3) Beiden Parteien bleibt vorbehalten, den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zu kündigen. In diesem Fall schuldet der Vertragspartner den Flugpreis anteilig nach den bis dahin erbrachten Leistungen.

by WINDROSE AIR to the contractual partner in the applicable amount for transfer to the third party.

- (2) Unless otherwise stated, the air fare must have been credited to WINDROSE AIR's account without deduction no later than 14 days after receipt of the invoice. Unless otherwise regulated in individual cases, if the period between booking the flight and commencement of the journey is
- less than 18 days, the full fare must be paid no later than on the fourth day before departure;
  - less than 4 days, the fare must be paid no later than on the day preceding departure;
  - less than one day, the fare must be paid at the time of booking (in cash or by credit card).

In the event of payment default, the Contracting Party shall owe interest on arrears in the amount regulated by statutory law. WINDROSE AIR shall in this case also be entitled to refuse performance during the default period.

## § 8 TERMINATION OF THE CONTRACT, CANCELLATION PAYMENTS

- (1) The contractual partner may terminate the contract at any time before the start of the flight. WINDROSE AIR can demand the agreed remuneration, but must take into account what WINDROSE AIR saves in expenses as a result of the cancellation of the contract or acquires or maliciously fails to acquire through other use of its labour, whereby for saved expenses and/or In the event of other use or malicious non-use of labour, a flat-rate deduction will be made from the agreed remuneration, which will be staggered as follows: In the event of termination by the contractual partner, WINDROSE AIR will charge the following partial amounts of one hundredth of the contract price after a flat rate discount ("cancellation fees"):

- a. 10% up to 14 days before the first departure date,
- b. 20% up to 7 days before the first departure date,
- c. 50% up to 1 day before the first departure date,
- d. 100% less than 24 hours before the first departure date.

The contractual partner is expressly permitted to provide evidence that a higher deduction must be made from the contract price due to saved expenses and/or other use or malicious non-use of labour and/or WINDROSE AIR's claim to payment of the contract price does not exist at all or is significantly lower than determined by the flat rate discount.

- (2) WINDROSE AIR reserves the right to prove that the deductions from the contract price due to saved expenses and/or other use or malicious non-use of labour are lower than the flat rates according to paragraph (1) or do not exist at all. Lower saved expenses are particularly the costs of a necessary and already completed positioning flight in the event that the flight or the first section of the flight originates from an airport other than WINDROSE AIR's home base, i.e. H. Schönefeld Airport, or the cancellation fees of a third-party provider from which the aircraft to be used for the provision of the service was rented are higher than the cancellation fees listed under paragraph (1).
- (3) Both parties reserve the right to terminate the contract for good cause without observing a notice period if the legal requirements are met. In this case, the contractual partner owes the flight price in proportion to the services provided up to that point.

## § 9 HAFTUNG UND VERJÄHRUNG

- (1) Die WINDROSE AIR haftet für die ordnungsgemäße Durchführung der Flugreise nach Maßgabe des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck, insbesondere unter Bezugnahme auf die Haftungshöchstbeträge in Art. 22 des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften.
- (2) Für höhere Gewalt, insbesondere für Streik und Sabotage, haftet die WINDROSE AIR nicht, soweit nicht nach Art. 21 Abs. 1 des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften eine verschuldensunabhängige Haftung vorgegeben ist.
- (3) Vorbehaltlich der Haftungshöchstbeträge aus Art. 22 des Montrealer Übereinkommens haftet WINDROSE AIR auf Schadensersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die WINDROSE AIR arglistig verschwiegen hat, im Rahmen einer etwaigen Garantiezusage oder Übernahme eines Beschaffungsrisikos, im Rahmen der in Art. 21 Abs. 1 im Montrealer Übereinkommen über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck vorgesehen zwingenden Haftung und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf), haftet WINDROSE AIR auch bei leicht fahrlässiger Verletzung, dann aber begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt für Ansprüche auf Aufwendungsersatz nach § 284 BGB gleichermaßen.

## § 10 FRACHTTRANSPORTE

Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung von Fracht verweigern oder die Teilbuchung streichen, wenn

- a. die Außenmaße, Volumen, Gewichte und Gewichtsverteilungen nicht mit den Vereinbarungen des Beförderungsvertrags übereinstimmen;
- b. die fachgerechte Be- und Entladung des Flugzeuges nicht möglich oder rechtlich unzulässig ist;
- c. die Fracht Ware enthält, die nach diesem Vertrag oder nach dem jeweiligen Recht des Ausreise- oder Einreiselandes nicht befördert oder eingeführt werden dürfen;
- d. Frachtdokumente fehlen und oder keine Gewichtsangaben der Fracht existieren;
- e. Stoffe oder Gegenständen transportiert werden sollen, die gesetzlichen Bestimmungen über die Beförderung von gefährlichen Gütern unterliegen;
- f. es sich bei mitgeführten oder in der Fracht befindlichen Gegenstände um Waffen i.S.d. WaffG handelt, insbesondere um Schuss-, Hieb- oder Stoßwaffen sowie Sprühgeräte, die zu Angriff- oder Verteidigungszwecken verwendet werden, Munition oder explosionsgefährliche Stoffe oder Gegenstände, die ihrer äußeren Form oder ihrer Kennzeichnung nach den Anschein von Waffen, Munition oder explosionsgefährlichen Stoffen erwecken. Die WINDROSE AIR lässt die Beförderung derartiger Gegenstände nur zu, wenn sie entsprechend den Bestimmungen über die Beförderung gefährlicher Güter als Fracht oder aufgegebenes Gepäck befördert werden. Letzteres gilt nicht für Polizeibeamte, die in Erfüllung ihrer Pflicht zum Waffentragen verpflichtet sind. Sie haben die Waffe vor dem

## § 9 LIABILITY AND LIMITATIONS

- (1) WINDROSE AIR is liable for the proper performance of the flight in accordance with the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage, in particular with reference to the maximum liability amounts in Article 22 of the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage or other applicable regulations.
- (2) WINDROSE AIR is not liable for force majeure, in particular for strikes and sabotage, unless liability regardless of fault is stipulated in accordance with Article 21 Paragraph 1 of the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage or other applicable regulations.
- (3) Subject to the maximum liability amounts set out in Article 22 of the Montreal Convention, WINDROSE AIR is only liable for damages in the event of intent and gross negligence, in the event of culpable injury to life, body or health, in the event of defects that WINDROSE AIR has fraudulently concealed, within the scope of any guarantee promise or assumption of a procurement risk, within the framework of the mandatory liability provided for in Article 21 Paragraph 1 of the Montreal Convention and in the case of liability under the Product Liability Act. In the event of a culpable violation of essential contractual obligations (the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on whose compliance the customer can regularly rely on), WINDROSE AIR is also liable for a simple negligent violation, but then limited to what is typical for the contract and is reasonable foreseeable damage. Further, claims for damages, regardless of the legal basis, are excluded. The limitation of liability applies equally to claims for reimbursement of expenses in accordance with Sec. 284 of the German Civil Code (BGB).

## § 10 CARGO CARRIAGE

WINDROSE AIR may refuse the carriage or onward carriage of cargo, or cancel the related partial booking, if

- a. the external dimensions, volumes, weights and weight distributions fail to correspond to the agreements of the contract on carriage;
- b. correct loading and unloading of the aircraft is not possible or legally impermissible;
- c. the cargo contains goods which may not be transported or imported under the present Contract or the law of the country of departure or entry;
- d. there is no air waybill and/or there are no weight indications for the consignment;
- e. substances or articles are to be carried which are subject to statutory provisions on the carriage of dangerous goods;
- f. the items carried or contained in the cargo are weapons within the meaning of WaffG, in particular firearms, blunt or sharp weapons, sprayers used for offensive or defensive purposes, ammunitions or explosive substances, or items which, by their external form or marking, give the appearance of being weapons, ammunitions or explosive substances. WINDROSE AIR shall not permit the carriage of such items unless they are carried as cargo or checked baggage in accordance with the provisions governing the carriage of dangerous goods. The latter does not apply to police officers who are obliged to carry weapons in fulfilment of their duty. They must surrender the weapon to the pilot in charge before the flight.

Flug dem verantwortlichen Flugzeugführer auszuhandigen.

## § 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Dieses Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist der Flughafen Berlin-Schönefeld (PLZ 12529 Schönefeld).
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Berlin. WINDROSE AIR ist berechtigt, den Vertragspartner auch vor einem anderen nach den anwendbaren Zuständigkeitsvorschriften zuständigen Gericht zu verklagen.
- (3) Die deutsche Fassung der AGB gilt bei Widersprüchen zu der englischen Fassung.
- (4) Sollten Regelungen dieser Bedingungen oder des Vertrags – aus welchem Grund auch immer - lückenhaft oder unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen erhalten. Soweit der Vertrag oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlichen wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Bedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

## II. Datenschutzerklärung

### § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen bei der Flugdurchführung gem. Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

#### **WINDROSE AIR Jetcharter GmbH**

BER Airport  
Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)  
D-12529 Schönefeld  
Germany  
[Impressum](#)  
Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100  
Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111  
E-Mail: [privacy@windroseair.de](mailto:privacy@windroseair.de)

Fragen zu Ihrer Flugbuchung richten Sie bitte an den Bereich

#### **Charterservice:**

E-Mail: [fly@windroseair.de](mailto:fly@windroseair.de)  
Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Unsere Datenschutzbeauftragte, **Frau Anja Schwager**, erreichen Sie unter:

DSKC Datenschutz-Arbeitsicherheit-Kompetenz-Center  
GmbH  
Sielower Landstraße 68  
03044 Cottbus  
Telefon: +49 (0)355 / 48 67 94 10  
E-Mail: [info@dskc.de](mailto:info@dskc.de)

- (2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon, über ein Kontaktformular oder per Post werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, Zahlungsdaten und Ihre Mailadresse) und Informationen Ihrer Identitätsdokumente (z.B.: Reisepass oder Ausweis) von uns

## § 11 FINAL PROVISIONS

- (1) This contractual relationship is subject to German law. The place of performance is Berlin-Schönefeld Airport (Zip 12529 Schönefeld).
- (2) The place of jurisdiction for all disputes arising from this contractual relationship is Berlin. WINDROSE AIR is also entitled to sue the contractual partner before another court with jurisdiction under the applicable statutory regulations.
- (3) The German version of the General Terms and Conditions applies in the event of contradictions to the English version.
- (4) If any provisions of these terms and conditions or the contract are incomplete or ineffective - for whatever reason - the remainder of the contract remains intact. To the extent that the contract or these General Terms and Conditions contain gaps in the regulations, the legally effective regulations shall fill these gaps, that the contractual partners would have agreed on in accordance with the economic objectives of the contract and the purpose of these conditions, if they had been aware of the gap in the regulations.

## II. Data protection statement for flight operation

### § 1 Information about the collection of personal data

- (1) The following passages provide information about the collection of personal data in the context of any flight operation pursuant to Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). The term personal data refers to any data that relates to you personally, such as your name, address, email addresses, or user behaviour.

The data controller pursuant to Article 4, Paragraph 7 of the GDPR is:

#### **WINDROSE AIR Jetcharter GmbH**

BER Airport  
Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)  
D-12529 Schönefeld  
Germany  
[Imprint](#)  
Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100  
Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111  
Email: [privacy@windroseair.de](mailto:privacy@windroseair.de)

If questions regarding your flight order and our flight operation

arise, please get in touch with the

#### **Charter Service department:**

Email: [fly@windroseair.de](mailto:fly@windroseair.de)  
Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Our data protection officer, **Ms. Anja Schwager**, is available at:

DSKC Datenschutz-Arbeitsicherheit-Kompetenz-Center  
GmbH  
Sielower Landstraße 68  
03044 Cottbus  
Phone: +49 (0)355 / 48 67 94 10  
Email: [info@dskc.de](mailto:info@dskc.de)

- (2) If you contact us via email or via a contact form, the data provided by you (e.g. your name, birth date, sex, address, email address, phone number and payment details) and identity information (e.g. from your passport or identity card) will be saved in order to process your

gespeichert, um die Durchführung Ihres Fluges inklusive der von Ihnen geordneten Serviceleistungen organisieren zu können.

- (3) Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Papierakten werden dann datenschutzkonform vernichtet. Daten die zur Einhaltung gesetzlich oder steuerrechtlich vorgegebener Aufbewahrungsfristen benötigt werden, werden nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

## § 2 Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns gem. Art. 13 Abs. 2 lit. b DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
  - Recht auf Auskunft,
  - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
  - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## § 3 Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung

- (1) Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, verarbeitet.
- (2) Weiter werden Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im berechtigten Interesse verarbeitet. Unser Interesse besteht in der vertragsgerechten Durchführung Ihres Beförderungsauftrages.

## § 4 Wer bekommt Ihre Daten

- (1) Ihre Daten werden zur Organisation Ihres Fluges in verschiedenen Bereichen in unserem Haus verarbeitet. Unsere Mitarbeiter/innen sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und werden regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.
- (2) Zur Durchführung zusätzlicher, von Ihnen beauftragter Dienstleistungen, müssen wir Ihre Daten an externe Dienstleister weitergeben. In diesem Fall geben wir nur Daten weiter, die zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Soweit wie möglich, werden hierbei Ihre Daten anonymisiert.
- (3) Daten, die nicht zur Auftragsabarbeitung benötigt werden, bedürfen zur Weitergabe einer Einwilligung.
- (4) Wir sind nach dem Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681 verpflichtet, Ihre Daten an die Fluggastdatenzentralstelle weiter zu geben. In diesem Gesetz ist festgelegt, welche Daten mitgeteilt werden müssen.

## § 5 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, bleiben Daten, welche gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen davon unberührt, solange diese Fristen bestehen.

flight order including all additional services that has been requested by you and instructed on your behalf.

- (3) The data collected in this context will either be deleted when it is no longer needed or its processing will be restricted, should the data be subject to statutory storage obligations.

## § 2 Your rights

- (1) Pursuant to Article 13, Paragraph 2, letter b of the GDPR, you have the following rights regarding your personal data:
  - Right of access,
  - Right of correction or erasure,
  - Right of restriction of processing,
  - Right to object to processing,
  - Right of data portability.
- (2) Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority on data protection regarding our processing of your personal data.

## § 3 Legal basis for processing your data

- (1) Pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter b of the GDPR, your data is processed for the realization of precontractual measures, which are taken at your request.
- (2) For the safeguarding of legitimate interest your data is processed pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter f of the GDPR. Our interest is to fulfil your charter request in accordance with the charter contract.

## § 4 Who receives your data

- (1) Your data will be processed only by those departments in charge and responsible for the operation of your flight. The employees of Windrose Air Jetcharter GmbH are obligated to commit the data secrecy and are regularly trained on the subject of data protection.
- (2) In order to instruct additional services requested by you, we must pass on your data to external service providers. In this case, we only pass on data that is required to provide the respective service. As far as possible, your data will be anonymized.
- (3) Data which is not explicitly necessary for order processing requires your written consent for disclosure.
- (4) According to the Act on the Processing of Passenger Data (Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681), we are required to forward your data to the Passenger Data Centre. This law specifies which data must be forwarded.

## § 5 Duration of storage of personal data

The duration of storage of personal data is determined on the basis of the relevant statutory storage periods (e.g. retention periods pursuant to commercial or tax law). Upon expiry of such period, the respective data is erased as part of a routine process, provided that it is no longer required for fulfilling or creating any contracts, and / or that we do not have a legitimate interest in retaining the data.